

CURRICULUM VITAE

Luogo e data di nascita: Rovereto (TN), 12/07/1983

Residenza: Riva del Garda (TN)

Domicilio: Bologna (BO)

Stato civile: celibe

Patente di guida: B

PERCORSO FORMATIVO

- **Master in General Management, specializzazione in Sales & Marketing Management presso SIDA Group Ancona.**
- **Laurea in Scienze dei Beni Culturali, indirizzo Archeologico** conseguita presso l'Università degli Studi di Trento nel 2006 con votazione finale di 110/110 con lode.
Argomento tesi: "La siderurgia bassomedievale nell'Alta Val di Sole: un approccio archeologico e archeometrico".
- **Diploma di Liceo Scientifico** conseguito presso l'istituto Liceo scientifico A. Rosmini di Rovereto nell'anno 2002 con votazione finale di 64/100.

ALTRI CORSI DI SPECIALIZZAZIONE

- Settembre 2008, "Guida al Marketing telefonico", presso Cofimp – Formazione e Consulenza.
- Da dicembre 2007 a febbraio 2008, "Lo sviluppo delle competenze strategiche in ALPS South Corporation", presso il CTC – Centro di Formazione Manageriale e Gestione d'Impresa della Camera di Commercio di Bologna.
- Dal 30 maggio all'8 giugno 2005, "XIV Summer School in Archaeology: Ricognizione aerea - fotografia digitale e interpretazione GIS based", presso Università di Siena sede di Grosseto, in collaborazione con Culture 2000, AARG, English Heritage, LAP&T.

LINGUE

✓ Inglese:

lettura: ottimo - scrittura: ottimo – espressione orale: ottimo

✓ Tedesco:

lettura: scolastico – scrittura: scolastico – espressione orale: discreto

CONOSCENZE INFORMATICHE

☒ Sistemi Operativi: Windows (Xp – Vista): ottimo

☒ Applicativi/Gestionali:

Pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint): ottimo

Photoshop: ottimo

Sony Vegas: discreto

ArcGIS: discreto

Software gestionale - Business Works: buono

Software gestionale - Metodo: ottimo

Software CRM - Salesforce: buono

☒ Internet Explorer: ottimo

Firefox: ottimo

Linguaggio HTML: buono

ALTRE INFORMAZIONI

Sport: 3° kyu di Yoseikan Budo, 5 anni di Basket amatoriale

Lettere: saggistica e narrativa

Hobbies: astronomia, cinema, antropologia, cultura giapponese, computer grafica (ideazione e realizzazione grafica di copertine e booklet per 3 album musicali), 1 anno di studio del Flauto traverso e 3 anni di studio del Basso elettrico.

ESPERIENZE PROFESSIONALI:

- Dal 01/12/2008 – ad oggi: c/o **BHW Bausparkasse AG**

Ruolo: Consulente mutui

Mansioni: consolidamento ed ampliamento portafoglio clienti, creazione partnership e network commerciali, fidelizzazione clientela, assistenza pre e post

- Dal 10/02/2007 – al 16/11/2008: c/o **ALPS South Corporation – Filiale italiana**

Ruolo: Responsabile Magazzino e Logistica, responsabile Servizio Clienti, responsabile Organizzazione Eventi, responsabile Vendite e Marketing operativo

Mansioni: gestione clienti (gestione richieste tecniche e reclami), gestione resi, inserimento ordini, fatturazione, telemarketing, pianificazione ed organizzazione eventi (seminari e fiere), analisi dati di mercato, pianificazione campagne di vendita ed inserimento nuovi prodotti, coordinamento agenti sul territorio, preparazione materiali di vendita (brochure, poster, istruzioni prodotti)